

Adesione alla politica Qualità Multisito

La Ringhiera Società Cooperativa Sociale aderisce al Multisito Qualità che vede CSA Coesi come ente capofila, in conformità alla normativa internazionale IAF MD 1:2018 "Mandatory Document for the Audit and Certification of a Management System Operated by a Multi-Site Organization". Si ritiene pertanto richiamata la Politica della Qualità Multisito CSA COESI SERVIZI (vedi allegato) adottata il 02/01/2024.

Qualità, ambiente e responsabilità sociale: un unico modo di lavorare

Il sistema di gestione integrato per la qualità (UNI EN ISO 9001) e per l'ambiente (UNI EN ISO 14001) si applica alle sedi, ai cantieri e a tutti i servizi erogati. Assumiamo come riferimento, oltre agli obblighi di conformità applicabili, il quadro europeo della sostenibilità: la tassonomia delle attività ecosostenibili (Reg. UE 2020/852), gli obiettivi climatici della Legge europea sul clima (Reg. UE 2021/1119).

Orientamento al Cliente

Poniamo le aspettative dei nostri clienti: enti pubblici, aziende e lavoratori, al centro delle nostre attività. La soddisfazione del Cliente della nostra cooperativa è un indicatore del nostro successo.

Responsabilità nei confronti della collettività

La cooperativa sociale La Ringhiera nasce per rispondere al bisogno di inserimento lavorativo di persone svantaggiate nel territorio della Bergamasca, questa è la nostra responsabilità sociale principale, che perseguiamo nelle attività di ogni giorno.

Orientamento al risultato

Offrire un servizio di qualità, con l'attenzione all'inserimento lavorativo delle persone è la chiave per ottenere buoni risultati frutto di una costante attenzione alle esigenze del territorio. A questo aggiungiamo l'impegno alla protezione dell'ambiente come elemento insito nelle attività quotidiane svolte dalla cooperativa.

Management e coerenza negli obiettivi

Operiamo in modo strutturato e sistematico, in sintonia tra i reparti. Raggiungiamo prestazioni eccellenti mediante il riconoscimento della qualità quale linea guida manageriale e con l'impegno del nostro Management e di tutti i Collaboratori. Ci poniamo l'obiettivo di lavorare in armonia con l'ambiente incentivando la sostenibilità di beni e servizi in fase di approvvigionamento e ponendo attenzione all'impiego di adeguati mezzi e attrezzature di lavoro costantemente aggiornate per garantire prestazioni ambientali ottimali.

Crescita e partecipazione del Personale

Ognuno di noi determina la qualità e il successo dei servizi offerti da La Ringhiera. Promoviamo la piena autonomia e responsabilità dei lavoratori, dei soci e degli inserimenti lavorativi, anche attraverso la partecipazione e la consapevolezza sui diversi temi ambientali che coinvolgono la Cooperativa.

Creazione di partnership

La concreta e duratura partnership con l'ente locale, le cooperative sociali e le azioni del territorio ci permette di offrire servizi sempre più rispondenti ai bisogni del territorio.

Salute e sicurezza

La salvaguardia della salute e la sicurezza dei lavoratori costituiscono valore primario, impegno assiduo e componente costante della nostra missione. L'attuazione di tali principi avviene attraverso il costante investimento di risorse, il miglioramento continuo delle prestazioni e dell'affidabilità dei processi nel rispetto della legislazione dettata in materia.

Tutela dell'ambiente e cambiamento climatico

Ci impegniamo a prevenire l'inquinamento e a migliorare con continuità le prestazioni ambientali: valutiamo gli aspetti ambientali in un'ottica di ciclo di vita, rispettiamo gli obblighi di conformità come livello minimo del nostro impegno, gestiamo i rifiuti assicurandone la tracciabilità (RENTRI) e privilegiando riutilizzo e recupero, orientiamo gli acquisti a criteri ambientali e all'economia circolare. Consideriamo il cambiamento climatico un fattore rilevante del contesto in cui operiamo: riduciamo i consumi energetici e le emissioni di gas a effetto serra di sedi, energia acquistata e automezzi e valutiamo i rischi fisici da ondate di calore, siccità ed eventi estremi, a tutela degli operatori impegnati all'aperto e della continuità dei servizi.

Coerenza con la tassonomia europea

Assumiamo come griglia di riferimento i sei obiettivi ambientali del Regolamento (UE) 2020/852 — mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici, acque, economia circolare, prevenzione dell'inquinamento, biodiversità — impegnandoci a contribuire ad almeno uno di essi senza arrecare un danno significativo agli altri (principio DNSH) e nel rispetto delle garanzie minime di salvaguardia previste dall'art. 18 (Linee guida OCSE, Principi guida ONU su imprese e diritti umani, convenzioni fondamentali OIL). È il quadro che tiene insieme la dimensione ambientale e quella sociale della nostra attività.

Responsabilità etica e sociale

L'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio (art. 1, comma 1, lett. b, legge 381/1991) è la nostra ragione costitutiva. Ci impegniamo a garantire percorsi di inserimento individualizzati con tutoraggio e formazione; pari opportunità, non discriminazione e attenzione all'equilibrio di genere, assumendo come riferimento la prassi UNI/PdR 125:2022; regolarità e correttezza delle condizioni di lavoro, anche presso fornitori e subappaltatori, secondo i principi della SA 8000; legalità, trasparenza e prevenzione della corruzione; riservatezza sui dati delle persone inserite; rendicontazione trasparente dei risultati sociali e ambientali, con informazioni veritiere e dimostrabili, prive di dichiarazioni generiche di sostenibilità (direttiva UE 2024/825).

Obiettivo prioritario: risparmio energetico

La Direzione individua come obiettivo ambientale prioritario il risparmio energetico e la conseguente riduzione delle emissioni di gas a effetto serra, perseguito attraverso l'autoproduzione di energia da fonti rinnovabili presso la sede, la progressiva sostituzione dei sistemi di riscaldamento alimentati a combustibili fossili e il rinnovo del parco automezzi, sulla base del monitoraggio sistematico dei consumi (energia elettrica, gas naturale, carburanti). Gli obiettivi specifici, i traguardi, le risorse e le tempistiche sono definiti nel Programma Ambientale. La presente Politica è comunicata a soci e lavoratori, resa disponibile alle parti interessate e riesaminata in occasione del Riesame della Direzione.


La Ringhiera
Società Cooperativa Sociale
Il Presidente
Via L. d'Alba, 24
24021 ALBINO (Bergamo)
REA: 229817 - C.F.-P. IVA 01388030160