



LA POLITICA DELLA QUALITÀ E AMBIENTALE DELLA COOPERATIVA LA RINGHIERA



Adesione alla politica Qualità Multisito

La Ringhiera Società Cooperativa Sociale, come tutte le imprese aderenti al Multisito con capofila CSA Coesi Impresa Sociale, considerano la Qualità un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale.

La politica per la qualità del Multisito, redatto in data 07 novembre 2022, congruente con le politiche per la qualità di ciascun aderente, stabilisce i seguenti macro-obiettivi:

- Soddisfazione del cliente;
- Miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità (formazione, coinvolgimento e soddisfazione del personale);
- Controllo e rispetto dei Budget economico-gestionali;
- Rispetto delle leggi e normative vigenti;

Orientamento al Cliente

Poniamo le aspettative dei nostri clienti: enti pubblici, aziende e lavoratori, al centro delle nostre attività. La soddisfazione del Cliente della nostra cooperativa è un indicatore del nostro successo.

Responsabilità nei confronti della collettività

La cooperativa sociale La Ringhiera nasce per rispondere al bisogno di inserimento lavorativo di persone svantaggiate nel territorio della Bergamasca, questa è la nostra responsabilità sociale principale, che perseguiamo nelle attività di ogni giorno.

Orientamento al risultato

Offrire un servizio di qualità, con l'attenzione all'inserimento lavorativo delle persone è la chiave per ottenere buoni risultati frutto di una costante attenzione alle esigenze del territorio. A questo aggiungiamo l'impegno alla protezione dell'ambiente come elemento insito nelle attività quotidiane svolte dalla cooperativa.

Management e coerenza negli obiettivi

Operiamo in modo strutturato e sistematico, in sintonia tra i reparti. Raggiungiamo prestazioni eccellenti mediante il riconoscimento della qualità quale linea guida manageriale e con l'impegno del nostro Management e di tutti i Collaboratori. Ci poniamo l'obiettivo di lavorare in armonia con l'ambiente incentivando la sostenibilità di beni e servizi in fase di approvvigionamento e ponendo attenzione all'impiego di adeguati mezzi e attrezzature di lavoro costantemente aggiornate per garantire prestazioni ambientali ottimali.

Crescita e partecipazione del Personale

Ognuno di noi determina la qualità e il successo dei servizi offerti da La Ringhiera. Promoviamo la piena autonomia e responsabilità dei lavoratori, dei soci e degli inserimenti lavorativi, anche attraverso la partecipazione e la consapevolezza sui diversi temi ambientali che coinvolgono la Cooperativa.

Creazione di partnership

La concreta e duratura partnership con l'ente locale, le cooperative sociali e le azioni del territorio ci permette di offrire servizi sempre più rispondenti ai bisogni del territorio.

La Ringhiera Società Cooperativa Sociale - Tel: +39 035 774475 Fax: +39 035 754473 – info@laringhiera.org



**LA POLITICA DELLA QUALITÀ E
AMBIENTALE DELLA
COOPERATIVA
LA RINGHIERA**



Salute e sicurezza

La salvaguardia della salute e la sicurezza dei lavoratori costituiscono valore primario, impegno assiduo e componente costante della nostra missione. L'attuazione di tali principi avviene attraverso il costante investimento di risorse, il miglioramento continuo delle prestazioni e dell'affidabilità dei processi nel rispetto della legislazione dettata in materia.

Il Presidente


La Ringhiera
Società Cooperativa Sociale
Viale Libertà, 20 - T. 035.774475
24021 ALBINO (Bergamo)
REA n. 228637 - C.F.-P. IVA 01888500160