

LA RINGHIERA

Società Cooperativa Sociale



La Ringhiera
Cooperativa Sociale

Bilancio Sociale 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del decreto legislativo n. 117/2017

Indice

1. PREMESSA	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
METODOLOGIA.....	5
DESTINATARI DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
RIFERIMENTI NORMATIVI	6
MODALITÀ DI APPROVAZIONE	7
MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE – COME DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO).....	8
ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	10
CONTESTO DI RIFERIMENTO	11
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA.....	13
SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media servono libri sociali.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
5. PORTATORI DI INTERESSI.....	16
MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER.....	16
6. TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO).....	20
Occupazioni/Cessazioni:	20
Composizione del personale.....	20
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE	24
Natura delle attività svolte dai volontari	25
7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	26
TIPOLOGIA BENEFICIARI E OUTPUT DELLE ATTIVITÀ (COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO B).....	28

8.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	31
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	31
	Capacità di diversificare i committenti.....	33
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	34
	Tipologia di attività.....	34
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	34
	Caratteristiche degli interventi realizzati	34
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	35
11.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE .	36

1. PREMESSA

Anche quest'anno abbiamo predisposto il Bilancio Sociale non tanto perché sia un obbligo di legge, ma perché riteniamo che sia un utile strumento per conoscere meglio la nostra Cooperativa e per far meglio conoscere ed apprezzare i nostri servizi ai nostri potenziali clienti.

Per questo motivo abbiamo cambiato la modalità di impostazione del Bilancio per rendere più "leggibili" e fruibili i dati, facendo sì che un semplice colpo d'occhio ad una tabella o ad un grafico, possa fornire il dato analitico nella sua complessità.

Vale la pena sottolineare come in tutti questi anni "La Ringhiera" sia rimasta fedele alla sua idea originaria e fondante, ovvero sviluppare occasioni di lavoro per tutti i soci, in particolare quelli svantaggiati, avendo come ambito di lavoro il settore ecologico e ambientale.

Il Presidente
Noris Maurizio

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con la redazione del Bilancio Sociale la Cooperativa **La Ringhiera** si pone i seguenti obiettivi:

- **riflettere** sulle ricadute sociali che le attività della Cooperativa hanno in termini di utilità, legittimazione ed efficienza;
- **comunicare** e **rendere visibile** ai soci, agli stakeholders e alla comunità locale gli esiti della sua attività, non limitandosi ai soli aspetti finanziari e contabili;
- **dare conto** degli impegni assunti e degli obiettivi realizzati;
- **migliorare** la qualità delle relazioni sociali e industriali.

METODOLOGIA

La redazione del Bilancio Sociale è strumentale al raggiungimento di differenti finalità.

In primo luogo la fidelizzazione dei portatori d'interesse, sia interni che esterni alla società.

Il Bilancio Sociale, infatti, esplicando ed analizzando tutti gli aspetti gestionali, amministrativi, sociali, economici ed ambientali della Cooperativa, permette al lettore di venire a conoscenza delle modalità di gestione interna, dei sistemi di governance, delle strategie e degli obiettivi raggiunti. Ciò permette di conoscere la Cooperativa a 360°.

La redazione del Bilancio Sociale permette, inoltre, di misurare le prestazioni dell'organizzazione sia dal punto di vista quantitativo, nella riclassificazione a valore aggiunto, nell'indicazione della compagine sociale, che dal punto di vista qualitativo, analizzando, ad esempio, la soddisfazione di clienti e fornitori della Cooperativa.

Il territorio nel quale agisce la Cooperativa trae vantaggio dal Bilancio Sociale dal momento che offre tutta una serie di informazioni altrimenti difficilmente accessibili.

Infine il Bilancio Sociale può essere considerato anche un utile mezzo di aiuto alla comunicazione interna, offrendo a tutti i portatori d'interesse interni, soci, lavoratori, volontari o collaboratori, le medesime informazioni

I **principi** che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati:

- I. **RILEVANZA:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
- II. **COMPLETEZZA:** occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- III. **TRASPARENZA:** occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;

- IV. **NEUTRALITA'**: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- V. **COMPETENZA DI PERIODO**: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi /manifestatisi nell'anno di riferimento;
- VI. **COMPARABILITA'**: l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- VII. **CHIAREZZA**: le informazioni devono essere espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- VIII. **VERIDICITA' E VERIFICABILITA'**: i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- IX. **ATTENDIBILITA'**: i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- X. **AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI**: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

DESTINATARI DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è stato redatto con l'intento di produrre un documento semplice, di facile consultazione e comprensione da parte dei soci, ma anche di tutti coloro che, pur non vivendo direttamente la dimensione Cooperativa, hanno comunque un rapporto con essa.

RIFERIMENTI NORMATIVI

Dal punto di vista normativo questo bilancio sociale è stato redatto secondo i seguenti riferimenti:

Decreto attuativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019: "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore".

Questo **bilancio sociale** è quindi **predisposto ai sensi dell'articolo 14 del decreto legislativo n. 117/2017.**

MODALITÀ DI APPROVAZIONE

Il presente bilancio sociale viene presentato e condiviso nell'**assemblea dei soci** che ne delibera l'approvazione. Sarà poi depositato presso il Registro delle Imprese.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso l'Assemblea dei soci.

Successivamente, il documento sarà presentato agli stakeholder più significativi e, in particolare, discusso con i soci e collaboratori.

Il bilancio sociale è un documento pubblico in quanto depositato presso il Registro Imprese e pubblicato presso il sito della cooperativa.

La Cooperativa considera la redazione del Bilancio Sociale un dovere etico e morale nei confronti di quanti operano e collaborano con la stessa; la presente redazione rappresenta il tentativo di approfondire con dati e considerazioni le versioni precedenti del Bilancio Sociale, al fine di ampliare la sua funzione informativa rispetto alle "integralità" e alle "esternalità" della Cooperativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Denominazione e Ragione sociale	LA RINGHIERA Società Cooperativa Sociale
Sede legale ed operativa	Viale Libertà, 20 – 24021 Albino (BG)
Forma giuridica e modello di riferimento	Cooperativa sociale
Tipologia cooperativa	Tipo B
Partita Iva e Codice Fiscale	01688600160
Data di costituzione	16 Aprile 1986
Codice ATECO 2007	38.21.09 - trattamento e smaltimento di altri rifiuti non pericolosi
Data iscrizione albo nazionale cooperative	10/03/2005
N. iscrizione albo nazionale	A 113928
Data iscrizione albo regionale coop. sociali	16/02/1999
Tel	035 774475
PEC	amministrazione.laringhieracoop@legalmail.it
Sito internet	www.laringhiera.org

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE – COME DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO)

La Ringhiera è una Cooperativa sociale di tipo B. Dal 1986 promuove economia sociale, inclusione lavorativa e sostenibilità ambientale: realizza inserimenti socio-lavorativi di persone in condizioni di svantaggio; progetta e gestisce servizi di qualità in campo ecologico e ambientale; sviluppa interventi innovativi per rispondere alle esigenze delle comunità locali.

Le attività, rivolte a Enti Pubblici, imprese e Cooperative sociali, sono:

1. **Consulenza e gestione di servizi ambientali:**
 - sviluppo di software dedicati;
 - gestione, guardiania e automazione di piattaforme e isole ecologiche;
 - progettazione di distributori automatici per la raccolta differenziata a tariffa;
 - consulenza e formazione sulla sostenibilità ambientale e/o energetica e settore rifiuti;
 - piccole manutenzioni stradali, pulizia strade e svuotamento cestini
2. **Educazione e sensibilizzazione ambientale** (laboratori didattici, teatrali e visuali);
3. **Progettazione di software gestionali** per la cooperazione sociale;
4. **Servizi di trasporto scolastico** per le scuole.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

In relazione a quanto previsto dalla lettera B) dell'Articolo 1 della legge 381/1991 la cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso attività produttive nelle quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate.

In particolare la Cooperativa potrà:

- a) Gestire servizi e strutture destinati alla salvaguardia, alla manutenzione ed al ripristino dell'ambiente, al compostaggio domestico ed alla manutenzione e gestione di aree verdi di edifici pubblici e privati;
- b) Effettuare lo smaltimento dei rifiuti sotto tutte le forme previste dalle norme vigenti e la raccolta differenziata di qualsiasi tipo di rifiuti riciclabili; allestire e gestire impianti, centri pubblici e privati, allo scopo attrezzati;
- c) Effettuare il trasporto di merci, anche per conto terzi ed anche in funzione dell'attività ambientale;
- d) Formare il proprio personale e quello di altri enti, pubblici o privati ed organizzare corsi;
- e) Realizzare progetti e laboratori di educazione ambientale all'interno delle scuole o in altri ambiti, quali campagne od eventi di sensibilizzazione per i comuni o altri enti pubblici e privati, attraverso lezioni e laboratori didattici di varia natura, o con l'ideazione e la realizzazione di campagne informative, utilizzando le più innovative forme di comunicazione (calendari, opuscoli, video, social-network, ecc.)
- f) Fornire attrezzature elettroniche per automatizzare la raccolta differenziata dei rifiuti, la gestione dei centri di raccolta e la rendicontazione automatica dei pagamenti dei servizi pubblici in genere;
- g) Effettuare consulenze e servizi ambientali ad enti pubblici e privati;
- h) Effettuare attività di consulenza e formazione, rivolta ad iniziative concernenti la tematica e la sostenibilità ambientale e/o energetica;
- i) Effettuare servizi di inserimento dati per conto di enti pubblici e privati;
- j) Effettuare lavorazioni, assemblaggi, confezionamenti per conto di enti pubblici e privati;
- k) Attivare laboratori artigianali e del riciclo;
- l) Promuovere, nelle forme più opportune, quelle attività che favoriscano l'organizzazione e lo sviluppo di una più intensa e partecipata vita associativa alla gestione della cooperativa ed alle attività educative, formative e culturali dalla stessa promosse;
- m) Promuovere il compostaggio di comunità anche nei piccoli centri al fine di ridurre la quantità di rifiuti prodotti, sia tramite corsi di compostaggio sia tramite la fornitura di idonee attrezzature e lo sviluppo di centri di compostaggio per gli scarti vegetali;
- n) Fornire servizio di assistenza e vigilanza degli alunni per il trasporto scolastico e per il trasporto scolastico diretto;
- o) Organizzare e sviluppare attività ricreative e turistiche;
- p) Gestire attività di facility management e di global service;
- q) Gestire servizi e risorse a rilevanza sociale in genere, quali ad esempio gestione di palestre e impianti sportivi, gestione di servizi cimiteriali, gestione di servizi di trasporto scolastico e servizi vari generici richiesti da privati e pubbliche amministrazioni.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate, per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, la costruzione, l'acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interesse e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.1.1992 n.59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2000
GTS Network – contratto di rete	2011
VERSO EXPO 2015 – contratto di rete	2013

Consorzi:

Nome
Consorzio Con. A. S. T. (BS)
Consorzio Polieco

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Consorzio Polieco	516,86€
Consorzio CONAST	406,87€
Barone Rosso Soc. Coop. Sociale	500,00€
CSA Coesi	25,00€

CONTESTO DI RIFERIMENTO

I servizi che la Cooperativa **La Ringhiera** realizza sono prevalentemente rivolti al territorio della Provincia di Bergamo, Brescia, Milano e Verona.

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Costituzione della Cooperativa e prime attività

La Cooperativa **La Ringhiera** si costituisce nel **1986** anno in cui inizia la sua attività ereditando il ritiro di materie seconde, raccolte mediante il 'porta a porta' volontario, la pulizia di solai e attraverso un piccolo mercatino dell'usato.

Nel **1989** inizia l'attività di gestione delle piattaforme ecologiche che permette alla Cooperativa di creare nuove opportunità di inserimento lavorativo a favore di persone svantaggiate.

Diversificazione delle attività

Due anni dopo l'attività si diversifica in settori complementari alla raccolta dei rifiuti e alla gestione delle piattaforme ecologiche per assicurare maggiori garanzie rispetto alla sopravvivenza della Cooperativa e offrire molteplici possibilità lavorative agli inseriti. La Cooperativa promuove nel tempo la partecipazione anche di persone con livelli di maggiore scolarità.

La scelta di mantenere l'eterogeneità produttiva diviene nel tempo una caratteristica peculiare della Cooperativa **La Ringhiera** che continuerà ad operare nel campo sia della raccolta dei rifiuti sia dell'educazione ambientale nelle scuole. Una delle attività intraprese nell'ambito del riciclo è stata la produzione di oggetti in carta riciclata a prezzi accessibili, attività successivamente ridimensionata per la bassa competitività con la produzione industriale.

Avvio delle attività di consulenza

Negli anni successivi la Cooperativa avvia l'attività di consulenza in diversi settori. Attraverso l'introduzione del sistema di compostaggio domestico la Cooperativa **La Ringhiera** rende visibili ai cittadini e ai Comuni i vantaggi derivanti dalla trasformazione del rifiuto organico. Il cittadino, oltre a non accumulare l'organico in casa, risparmia sulla tassa dei rifiuti diminuendo, nel contempo, i costi di mantenimento del giardino. Il Comune risparmia, a sua volta, eliminando i costi di ritiro e differenziazione sul 20% dei rifiuti totali.

Grazie all'esperienza maturata nel **1992 - 1993** la Cooperativa accompagna i Comuni nella progettazione di piattaforme ecologiche automatizzate.

La Cooperativa pubblicizza e promuove l'uso di prodotti ecologici, che in una logica di riciclo possono essere recuperati come compost o venire riusati con altre funzioni

Sviluppo di software in ambito ambientale

Nel **1998 - 1999**, dopo l'entrata in vigore del Decreto Ronchi, la Cooperativa realizza prodotti e servizi che facilitano ai Comuni l'applicazione del decreto, consentendo agli utenti il pagamento sulla base della quantità di rifiuti prodotti.

Sulla base dell'esperienza all'avanguardia del Comune di Torre Boldone, che aveva a sua volta studiato il sistema svizzero di gestione dei rifiuti, la Cooperativa costruisce il 'pacchetto Ronchi': predispose ad esempio le sbarre e la tessera magnetica per far entrare in piattaforma solo i cittadini autorizzati, le pese di varie dimensioni per consentire un pagamento calibrato alla quantità di rifiuti prodotti, i distributori di sacchi, ecc., garantendo in tutte le sue attività l'interoperabilità tra i sistemi utilizzati.

Il **pacchetto Ronchi** comprende una parte software che elabora i dati per la rendicontazione e fatturazione.

I software relativi a questo pacchetto sono diventati cinque:

- Software del Piano Finanziario
- Software 2297 per la gestione della tariffa rifiuti
- Software Island per la gestione delle statistiche in ambito ambientale
- Software IN-OUT per la gestione dei formulari
- Software Sc Ambiente per la gestione dati ufficio ecologia

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

Numero: 16	Tipologia soci
7	Soci cooperatori lavoratori
6	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
3	Altri soci

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

Dati amministratori – CDA

Di seguito riportiamo la tabella con l'elenco degli amministratori della cooperativa, eletti nell'Assemblea dei soci del 19/05/2021.

Cognome e nome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
NORIS MAURIZIO	NO	M	66	19/05/2021	no	2	no	no	Presidente Consiglio di Amministrazione
NEGRONI MICHELA	no	F	40		no	2	no	no	Vicepresidente
PANNA EMIDIO ANTONIO	no	M	66		no	2	no	no	Consigliere
NANI ANDREA	no	M	56		no	2	no	no	Consigliere
MARZAGALLI DAVIDE ALESSANDRO	no	M	49		no	2	no	no	Consigliere
NORIS MATTEO	no	M	37		no	2	no	no	Consigliere

RIGGIO DANIELE	no	M	42		no	2	no	no	Consigliere
-----------------------	----	---	----	--	----	---	----	----	-------------

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
6	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
4	di cui soci operatori lavoratori
/	di cui soci operatori volontari
/	di cui soci operatori fruitori
/	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
3	Altro

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
/	/

Modalità di nomina e durata carica

Nominati dall'Assemblea dei soci in data 19/05/2021. Durata in carica fino all'approvazione del Bilancio 2023.

N. di CdA/anno + partecipazione media servono libri sociali

Nel 2022 ci sono stati 3 CDA con una percentuale media di partecipazione pari a 95%.

Tipologia organo di controllo

nome	cognome	In carica dal	In carica fino al	Residente a	Carica
GIORGIO	GREGIS	19/05/2022	fino approvazione del bilancio al 31/12/2024	BERGAMO (BG)	Revisore Legale

Partecipazione dei soci e modalità (ASSEMBLEE DEI SOCI degli ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	Assemblea dei soci	19/05/2022	1) Approvazione del Bilancio Consuntivo al 31.12.2021 e relativa Nota Integrativa, Relazione sulla Gestione, e deliberazioni relative 2) Approvazione bilancio sociale 2021 3) Conferimento dell'incarico per la revisione legale dei conti e determinazione del relativo compenso 4) Varie ed eventuali	18,00%	0,00%
2021	Assemblea dei soci	19/05/2021	1. Approvazione del Bilancio Consuntivo al 31.12.2020 e relativa nota integrativa, re-lazione sulla gestione e deliberazioni relative; 2. Approvazione del bilancio sociale 2020; 3. Rinnovo cariche sociali; 4. Varie ed eventuali.	20,00%	0,00%
2020	Assemblea dei soci	07/07/2020	1. Approvazione bilancio al 31/12/2019 e relative deliberazioni; 2. Approvazione bilancio sociale 2019; 3. Varie ed eventuali;	38,10%	9,52%
2019	Assemblea dei soci	15/05/2019	Approvazione del Bilancio Consuntivo al 31.12.2018 e relativa nota integrativa, relazione sulla gestione e deliberazioni relative; Approvazione del bilancio sociale 2018; Esclusione socio ordinario Ezio Contini; Varie ed eventuali.	20,83%	2,08%

5. PORTATORI DI INTERESSI

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

Portatori di interesse INTERNI

I portatori d'interessi direttamente coinvolti nel governo della Cooperativa **La Ringhiera**, ovvero Assemblea dei Soci, Cda e Presidente si collocano allo stesso livello di relazione con la Cooperativa, ma con ruoli differenti:

- **I soci**, legalmente costituiti in Assemblea, rappresentano una presenza importante e la maggior parte di essi partecipano con interesse e dedizione ai momenti decisionali e di indirizzo delle scelte di governo;
- **il C.d.A.** è composto sia da persone con ruolo operativo ma anche da soggetti capaci di caratterizzare l'organo di governo in forma imprenditoriale e manageriale;
- **il Presidente**, figura operativa, è il collettore delle istanze proposte e deliberate dai precedenti organi sociali e, direttamente o tramite le diverse funzioni aziendali, le trasforma in azioni/attività esercitandone il controllo e la valutazione finale.

Sono portatori d'interessi indirettamente coinvolti nella Cooperativa coloro che conoscono in profondità le dinamiche operative e che orientano le scelte politiche attraverso il loro coinvolgimento pratico nell'espletamento delle diverse attività produttive.

Portatori d'interessi ESTERNI

I portatori d'interessi esterni **con rapporto continuativo** si relazionano con la Cooperativa a più livelli:

- **livello commerciale**: sono soggetti, per lo più amministrazioni comunali e scuole, con cui si intrattiene un rapporto di fornitura di beni e/o servizi in cui sono coinvolti operatori della Cooperativa di medio- alto livello (formazione ambientale, consulenza). Queste attività permettono alla Cooperativa di produrre un buon fatturato, tuttavia non offrono possibilità di inserimenti lavorativi.
- **livello sociale**: sono amministrazioni comunali, particolarmente sensibili al problema dell'inserimento socio-occupazionale, che hanno attivato con la Cooperativa stabili e duraturi rapporti di collaborazione con lo scopo di dare una risposta lavorativa a soggetti appartenenti alle fasce deboli della popolazione mediante l'assegnazione, in convenzione, di servizi a basso contenuto tecnologico (sorveglianza di piattaforme ecologiche, spazzamento strade, ecc.), ma in linea con le capacità lavorative di disabili e/o persone che da tempo sono fuori dal mercato del lavoro.

I portatori d'interessi esterni **con rapporto episodico e/o discontinuo** sono quegli *stakeholder*¹ con i quali la Cooperativa intrattiene una serie di relazioni episodiche finalizzate

¹ Stakeholder - traduzione letteraria: portatori di scommessa. Sono coloro (Enti pubblici o privati, singole persone) che intrattengono scambi con l'impresa Cooperativa di natura commerciale, sociale, ecc. e soggetti che, pur non intrattenendo rapporti diretti, risultano direttamente o indirettamente interessati a conoscere il comportamento attuato dagli amministratori.

ad uno scopo definito e raggiungibile nel medio - breve periodo. Sussistono diverse tipologie di relazioni:

- **le Associazioni Temporanee di Scopo con Enti Pubblici Territoriali** nate a seguito della partecipazione a bandi pubblici e finalizzate ad azioni di tutoraggio e orientamento per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- **i rapporti di mutualità con Cooperative e Consorzi di Cooperative**; tali relazioni nascono non solo per raggiungere obiettivi Comuni o per produrre beni e servizi con enti appartenenti alla stessa filiera produttiva o che sviluppano il loro mercato e la loro attività su contesti affini, ma soprattutto con realtà differenti per tipologia e metodologie esecutive, che possano rappresentare una risorsa in termini di acquisizione di nuove competenze e arricchimento del bagaglio di conoscenze spendibile nelle attività della Cooperativa;
- **le interconnessioni di rete con i Servizi Specialistici** operanti sui territori di competenza e di sviluppo dell'attività della Cooperativa; queste relazioni nascono e risultano fondamentali per lo sviluppo di progetti di vita condivisi e rispondenti alle reali necessità degli utenti cui è destinata l'attività sociale e riabilitativa della Cooperativa. Gli scambi e un lavoro di rete coeso consente il giusto sostegno per garantire la buona riuscita dei progetti e l'intervento immediato nei confronti delle situazioni di disagio e svantaggio sociale.

Le relazioni con gli *stakeholder* sopracitati arricchiscono pertanto, in termini di eterogeneità e di ulteriore progettualità, le attività della Cooperativa **La Ringhiera**: ciò significa lavorare per obiettivi Comuni considerando punti di vista differenti che valorizzino la complessità delle persone a cui le attività si rivolgono. Ciò permette l'analisi e la realizzazione di progetti personalizzati che rispondono ai reali bisogni degli utenti. Il lavoro improntato sullo scambio mutualistico consente di costituire un tavolo di confronto e arricchimento tra le professionalità che a diverso titolo lavorano con e per gli utenti su tali progetti.

La seguente mappa rappresenta nel cerchio centrale gli stakeholder interni primari della Cooperativa **La Ringhiera**, mentre nelle quattro aree concentriche si trovano, in base alla loro tipologia e vicinanza, gli interlocutori che interagiscono con la Cooperativa, che sono o possono essere influenzati dalle sue azioni.

Gli spicchi distinguono i portatori d'interesse primario:

- 1) Dipendenti
- 2) Clienti
- 3) Fornitori

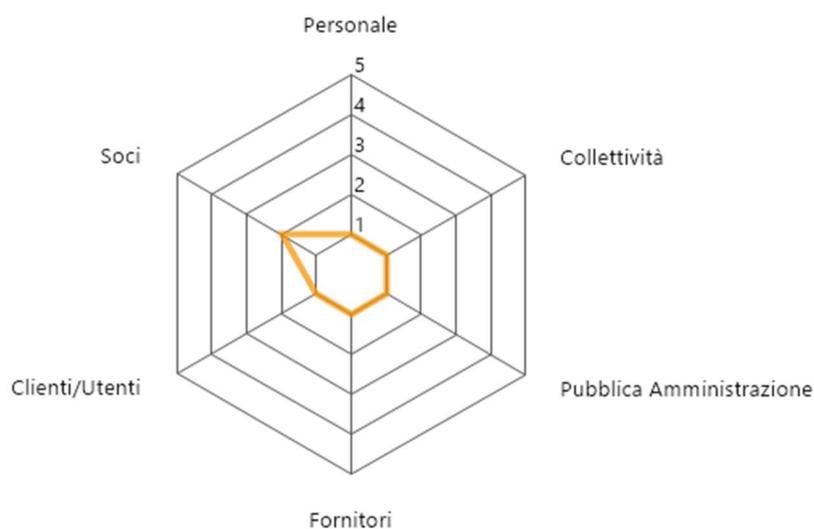
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità*
Personale	Informazioni e comunicazioni aziendali	1
Soci	Assemblea dei soci	2
Finanziatori	Nessuno	
Clienti/Utenti	Informative tramite newsletter	1
Fornitori	Informative tramite newsletter	1
Pubblica Amministrazione	Informative tramite newsletter	1
Collettività	Pagine social e sito internet	1

***SCEGLIERE TRA:**

SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



Percentuale di Partnership pubblico: nessuna Partnership

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Prada Sara	Privato	Consulenza professionista	Consulenza

Panna Emidio Antonio	Privato	Consulenza professionista	Consulenza
Emma sala	Privato	Medico del lavoro	Consulenza
Giorgio Gregis	Privato	Revisore contabile	Consulenza

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

6. TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

Il totale dei lavoratori dipendenti che hanno operato nella cooperativa in corso dell'anno è 68.

Al 31/12/2022 i lavoratori dipendenti sono 42.

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori: CCNL COOPERATIVE SOCIALI.

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
68	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
51	di cui maschi
17	di cui femmine
14	di cui under 35
35	di cui over 50

N.	Cessazioni
24	Totale cessazioni anno di riferimento
16	di cui maschi
8	di cui femmine
9	di cui under 35
6	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
17	Nuove assunzioni anno di riferimento*
13	di cui maschi
4	di cui femmine
2	di cui under 35
11	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
	di cui maschi
	di cui femmine
	di cui under 35
	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	30	12
Dirigenti	/	/
Quadri	/	/
Impiegati	5	3
Operai fissi	25	9
Operai avventizi	0	0

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2022
Totale	46	41
< 6 anni	39	34
6-10 anni	0	1
11-20 anni	6	5
> 20 anni	1	1

N. dipendenti	Profili
41	Totale dipendenti
	Responsabile dell'area aziendale strategica
	Direttrice/ore aziendale
	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
	di cui educatori
	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
	operai/e
2	Assistente accompagnatore
	assistenti domiciliari
	animatori/trici
	mediatori/trici culturali
	logopedisti/e
	psicologi/ghe
	sociologi/ghe
	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
3	autisti
	operatori/trici agricoli
28	operatore ecologico
	cuochi/e
	camerieri/e
	Impiegato/addetto alla segreteria
	bibliotecario

7	impiegato
1	Addetto segreteria

Di cui dipendenti Svantaggiati	
13	Totale dipendenti
13	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
/	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	Nel corso dell'anno 2021
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
	Dottorato di ricerca
	Master di II livello
	Laurea Magistrale
	Master di I livello
1	Laurea Triennale
6	Diploma di scuola superiore
19	Licenza media
4	Licenza elementare
11	Non indicato/Nessuno

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
13	Totale persone con svantaggio	13	0
	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	9	0
	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
	persone con dipendenze L 381/91	3	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori **con svantaggio soci** della cooperativa

8 lavoratori dipendenti **con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

La cooperativa dichiara di aver rispettato il principio secondo cui "la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lordo":

Retribuzione annua lorda massima lavoratori dipendenti	Retribuzione annua lorda minima lavoratori dipendenti	Rapporto:
24.939	16.310	Max/min= 1,57

Nota: rapporto tra stipendio medio annuo lordo dei dirigenti/coordinatori e quello del lavoratore qualificato/specializzato (full-time) - RAL

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Corso di aggiornamento per addetti al primo soccorso	1	4	OBBLIGATORIA	
6	Corso di aggiornamento rischi specifici salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi D.Lgs 81/2008 e smi - La gestione delle emergenze	1	3	OBBLIGATORIA	
64	Corso di formazione per addetti ai centri di raccolta	4	16	Non obbligatoria	
20	Formazione generale salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del d.lgs.81/2008 e smi	5	4	OBBLIGATORIA	
48	FORMAZIONE RISCHI SPECIFICI SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO AI SENSI DEL D.LGS 81/2008 E S.M.I. -LIVELLO 3	4	12	OBBLIGATORIA	
4	FORMAZIONE SPECIFICA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO AI SENSI	1	4	OBBLIGATORIA	

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
	DEL D.LGS 81/08 E S.M.I. - LIVELLO 3				
3	LA FINANZIARIA 2022	1	3	Non obbligatoria	
1,5	Orizzonti Finanziari	1	1,5	Non obbligatoria	

VOLONTARI

N. volontari	Tipologia Volontari
5	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
/	di cui volontari in Servizio Civile

Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari svolgono attività di supporto e collaborazione al personale della Cooperativa in merito alla gestione dei Centri di Raccolta in appalto.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Nessuno	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	€ 2.080,00 ASPETTO CIVILISTICO
Dirigenti	Nessuno	0,00
Associati	Nessuno	0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non previsto**

7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Si può affermare che il 2022 è stato un anno di consolidamento di tutti i settori.

SETTORE AMBIENTALE

Nell'anno 2022 il numero di piazzole ecologiche è rimasto invariato, 15 in totale, ma è aumentato il monte ore totale, perdendo ed acquisendo due gestioni.

Si è conclusa in data 15/06/2022 la commessa per la gestione del C.D.R di Fontanella / Barbata, commessa gestita in appalto diretto con il Comune.

È iniziata ad inizio anno la gestione del C.D.R. di Zogno, gestione in affidamento da parte della Servizi Comunali S.p.A. che ha permesso alla cooperativa l'assunzione di un nuovo operaio.

Sono state gettate inoltre le basi per l'acquisizione di un nuovo CDR per il 2023.

Il settore dello spazzamento stradale/piccole manutenzioni ha diminuito il proprio monte ore fatturato, a causa della fine del progetto di spazzamento centro storico del comune di Nembro; tale perdita è stata comunque attenuata grazie a piccole commesse ricevute durante l'arco dell'anno.

Verso fine anno si è concretizzato il progetto di ampliamento del settore ambientale con l'acquisto del primo mezzo adibito alla raccolta rifiuti e la conclusione dell'iter burocratico per l'iscrizione al Conto Terzi.

SETTORE EDUCAZIONE AMBIENTALE

Nel 2022 è ripresa in modo regolare l'attività di educazione ambientale nelle scuole attraverso i laboratori didattici. In totale abbiamo svolto circa 360 laboratori principalmente nelle scuole della provincia di Bergamo ma anche in alcune in provincia di Milano e Brescia. Anche quest'anno a settembre purtroppo non si è potuta svolgere la consueta festa di Fondali Puliti per conto del Consorzio dei Laghi, ma si prevede di poter riprendere questa attività nel corso del 2023.

Servizi Comunali ha ridotto sensibilmente il numero di laboratori richiesti, decidendo di attenersi a quanto previsto dal proprio statuto interno e quindi solo per alcune classi filtro e non più per tutte le classi delle scuole che ne facevano richiesta.

A tal fine per rendere più interessanti per le scuole le attività didattiche proposte, e aumentare il numero di laboratori richiesti, in collaborazione con le docenti delle classi quinte della scuola primaria di Antegnate, abbiamo sviluppato dei laboratori scientifici sull'energia elettrica. I laboratori testati ad Antegnate hanno avuto un notevole successo, sia tra i bambini che tra i docenti coinvolti ed ora li stiamo proponendo alle diverse scuole con cui già collaboriamo.

A dicembre 2022 è stato presentato un progetto per delle attività estive con i CRE in collaborazione col Museo della Torre di Comenduno nell'ambito delle iniziative Bg-Bs capitali della cultura. Il progetto è stato finanziato dalla Regione a gennaio 2023 e si svolgerà nel corso del mese di luglio 2023.

Nel 2022 sono arrivati i contributi di € 30.000,00 della Cariplo del progetto presentato nel 2021 relativo al Bando di sostegno al Terzo settore.

Inoltre si continua a fare richiesta dei contributi relativi alle assunzioni di personale con svantaggio.

SITO COOPERATIVA

Nel corso del 2022 abbiamo rifatto anche il sito internet della cooperativa, diventato operativo da gennaio 2023.

Abbiamo cercato di rendendolo più fruibile ed accattivante; oltre alle notizie principali sull'organizzazione e i contatti della cooperativa, abbiamo selezionato e messo in evidenza in quattro sezioni distinte le principali attività che svolgiamo e poi abbiamo inserito la sezione delle news che cercheremo di tenere aggiornata regolarmente.

SETTORE AUTOMAZIONI HD E SW

Durante l'anno 2022 è continuata la collaborazione commerciale con il nostro miglior cliente, vale a dire Servizi Comunali S.p.A., che ha portato nel corso dell'anno ad automatizzare i Centri di Raccolta di Costa di Mezzate/Montello, Zanica, Osio Sotto e Grassobbio. A questi si aggiungono poi l'ammodernamento dell'impianto di Rivolta D'Adda, eseguito per conto di G. Eco, ed Ardesio/Gromo, quest'ultimo tramite incarico diretto dai due Comuni. Queste 6 automazioni, sommate ad altri lavori minori di riparazioni ha portato il totale del fatturato di settore a 59.987,50 €. Questi numeri denotano una flessione rispetto all'anno precedente, sia in termini di automazioni eseguite (9 nel 2021) sia conseguentemente nel fatturato, le cause del problema sono prevalentemente esterne, difatti la quasi totalità dei lavori sono stati eseguiti entro giugno- luglio, poi non è stato più possibile eseguire nulla fino a novembre per mancanza dei materiali necessari.

Difatti, il Covid prima aveva bloccato tutta la produzione creando carenza di componenti elettroniche a livello mondiale, poi i fornitori hanno avuto ulteriori ritardi a causa dei blocchi dei porti con il conflitto in Ucraina, purtroppo ormai la quasi totalità delle componenti elettroniche arriva infatti da est.

La situazione è poi via via migliorata verso fine dell'anno quando hanno cominciato ad arrivare ancora i materiali, anche se con tempistiche di attesa più lunghe rispetto al solito, questo però ha fatto slittare per forza di cose parecchi Comuni interessati ai nostri servizi all'anno successivo.

Per quanto riguarda i canoni invece la cifra è leggermente maggiore all'anno precedente, difatti con 29.797,00€

c'è stato un aumento percentuale del 6.46%, dovuto al fatto che le automazioni, negli anni successivi all'installazione portano fatturato tramite il software necessario, oltre che ad eventuali implementazioni o riparazioni da danni di terzi.

TIPOLOGIA BENEFICIARI E OUTPUT DELLE ATTIVITÀ (COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di riferimento	Avviato tirocinio nell'anno di riferimento

Durata media tirocini (mesi):

% buon esito:

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Riguardo alla certificazione ISO9001 non c'è molto da segnalare durante il 2022, c'è stato il solito Audit interno da parte di Coesi che ha avuto esito positivo, e sono emerse solo alcune raccomandazioni e migliorie abbastanza lievi.

Per quanto riguarda la privacy invece abbiamo deciso di cambiare il server del nostro gestionale Archivium, spostandolo dal Regno Unito, ormai fuori UE (seppure in data 28/06/2021, la Commissione Europea ha varato la "decisione di adeguatezza" del livello di protezione dei dati da parte del Regno Unito. Tale documento è tutelante per i Titolari del trattamento dell'UE) e portandolo a Milano, giocando d'anticipo su eventuali futuri problemi con in DPO delle varie Pubbliche Amministrazioni nostre clienti.

In ambito miglioria sicurezza informatica invece è stato cambiato il Firewall dell'ufficio, per creazione VLAN per separazione reti, acquistati nuovi antivirus per i pc e aderito al pacchetto Windows 365 Business Premium per Organizzazioni No Profit per mail e software produttività.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

INDICATORI	VALORE TARGET 2022	OBIETTIVI 2023
1) numero di contratti in essere (CDR, cestini e spazz. Strade) 2) numero di interventi di educazione ambientale annui 3) incremento del fatturato 4) numero nuovi clienti (CDR, cestini e spazzamento strade)	1)16 2) 360 3) € 958.000 4) 2	1) partecipare a nuove gare d'appalto del settore 2) I laboratori fatti sono diminuiti, perché Servizi Comunali ha ridotto ad un terzo le attività offerte alle scuole attenendosi a quanto previsto nei capitolati d'appalto. 4) incremento del fatturato del 10% 5) +2 nuovi clienti (CDR, cestini e spazzamento strade) anche per nuovi settori
1) Numero di nuovi addetti svantaggiati inseriti 2) Numero di tirocini attivati nell'anno 3) Media della valutazione del personale	1) 2 2) 2 3) 57,82	1) + 4 nuovi addetti svantaggiati inseriti 2) + 3 nuovi tirocini attivati nell'anno 3) media valutazione del personale 60
1) Numero di infortuni 2) Numero di ore di formazione svolte dai dipendenti 3) Numero di partecipanti ai corsi di formazione	1) 2 2) 194 3) 28	1) 0 infortuni 2) 250 ore di formazione svolte dai dipendenti 3) 20 partecipanti ai corsi di formazione
1) Numero di reclami e NC da parte dei committenti 2) % di soddisfazione dei clienti CDR 3) % di soddisfazione dei clienti Cestini e manutenzioni 4) % di soddisfazione educazione ambientale 5) Numero di sopralluoghi di verifica 6) Numero di disservizi	1) 7 2) 80% 3) 80% 4) 100% 5) 18 6) 45	1) 5 reclami e NC da parte dei committenti 2) 100% di soddisfazione dei committenti 3) 100% di soddisfazione dei committenti 4) 100% di soddisfazione dei clienti 4) 1 sopralluogo ogni 6 mesi in ciascuna piazzola 5) 30 disservizi in un anno
1. N° complessivo di NC rilevate sulla fornitura di materiali e servizi 2. % di NC riguardanti la fornitura di prodotti/servizi rispetto al totale delle NC	1) 0 2) 0	1) 0 2) 0

INDICATORI	VALORE TARGET 2022	OBIETTIVI 2023
1) Non conformità di processo 2) NC trattate e chiuse 3) % azioni correttive. chiuse ed efficaci sul totale 4) N° di audit eseguiti nell'anno 5) % di audit con esiti negativi	1) 0 2) 25 3) 23 4) 1 5) 0	1) 0 Non conformità di processo 2) 5 NC e reclami trattati e chiusi nel tempo stabilito 3) 10 azioni correttive. chiuse ed efficaci sul totale 4) n.1 audit eseguiti nell'anno 5) 0 audit con esiti negativi
1) % di obiettivi annuali raggiunti sul totale 2) % di incremento del fatturato 3) N° riunioni annue di riesame	1) 73,48% 2) + 44,317 1) 1	1) % 80 obiettivi annuali raggiunti sul totale 2) 15% di incremento del fatturato 3) N° 1 riunioni annue di riesame

8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	-	-	-
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	913.399	932.986,00€	625.484,00€
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	-	-	-
Ricavi da Privati-Imprese	2.779	25.167,00€	41.498,00€
Ricavi da Privati-Non Profit	-	-	4.920,00€
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.775	-	-
Ricavi da altri	-771	-2.081,00€	1.268,00€
Contributi pubblici	53.530	25.454,00€	11.771,00€
Contributi privati	-	-	-
Totale	970.712	981.526,00€	684.940,00€

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	413	516,00€	568,00€
Totale riserve	306.472	216.090,00€	179.678,00€
Utile/perdita dell'esercizio	59.762	93.045,00€	37.485,00€
Totale Patrimonio netto	366.647	309.651,00€	217.731,00€

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	59.762	93.045,00€	37.485,00€
Eventuali ristorni a Conto Economico		-	-
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	59.549	92.887,00€	37.386,00€

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	181
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	
capitale versato da soci persone giuridiche	
capitale versato da soci cooperatori fruitori	
capitale versato da soci cooperatori volontari	155
capitale versato da soci/altri soci	77

Composizione soci sovventori e finanziatori	
cooperative sociali	/
associazioni di volontariato	/

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	970.712	981.526,00€	684.940,00€

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	701.042	669.870,00€	489.886,00€
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	27.788	29.186,00€	24.594,00€
Totale	728.830	699.057,00€	514.480,00€
Peso su totale valore di produzione	75%	71%	75%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	88.531	4.554	93.085
Prestazioni di servizio	824.868	-	824.868
Lavorazione conto terzi	-	-	-
Rette utenti	-	-	-
Altri ricavi	-	-	-
Contributi e offerte	53.530	-	53.530
Grants e progettazione	-	-	-
Altro	-	-771	-771
Totale	966.929	4.554	93.085

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	3.783	0%
Incidenza fonti private	966.929	99%

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Laboratori didattici di educazione ambientale sui temi della sostenibilità come previsto dall'agenda 2030, SDGs 3, 4, 6, 7, 12, 13, in particolare sui rifiuti, l'acqua le energie rinnovabili e l'atmosfera, con attività pratiche

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Le attività laboratoriali pratiche, si svolgono principalmente per i bambini della scuola primaria e della scuola secondaria di primo grado. Alla scuola dell'infanzia o alle scuole superiori, lavoriamo occasionalmente.

In accordo con i docenti coinvolti, sono programmate le attività in classe o nel laboratorio della scuola che prevedono attività pratiche sul riciclaggio e riutilizzo dei rifiuti, la raccolta differenziata, l'economia circolare, l'importanza dell'acqua per la vita sul nostro pianeta e di conseguenza del suo utilizzo, senza inquinarla o sprecarla, la scoperta del funzionamento degli impianti per produrre energia senza inquinare l'atmosfera con le fonti rinnovabili, grazie a dei modellini in scala.

I bambini e i ragazzi coinvolti in queste attività, diventano più attenti sia a scuola che a casa nel fare la raccolta differenziata, a non sprecare acqua ed energia incentivando anche i famigliari a fare altrettanto.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Circa l'80% delle attività è stato svolto in scuole della provincia di Bergamo, un 10% in scuole della provincia di Milano e il restante 10% in scuole della provincia di Brescia.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?
Sì ISO 9001

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS"- prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Il sottoscritto Noris Maurizio, Nato a ALBINO (BG) il 26/09/1957 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del d.p.r. n. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante copia informatica del documento in origine informatico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale.

Il legale Rappresentante
Noris Maurizio