

Gennaio 2011

Far crescere la qualità nel sociale: strumenti, tecnologie, persone.

Rendiconto prima fase di ricerca

Nota metodologica

Grazie ai momenti di scambio e confronto avvenuti con la cooperativa La Ringhiera sono state identificate le principali questioni da esplorare nella prima fase della ricerca.

Le aree tematiche indagate sono le seguenti:

- tecnologie, prassi informative e di rendicontazione in uso;
- criticità connesse all'introduzione di innovazione tecnologica;
- aspetti facilitanti l'introduzione di innovazione tecnologica;
- vantaggi percepiti;
- risorse economiche, costi e risparmi;
- aspetti di qualità;
- prospettive e miglioramenti;

Nella fase di esplorazione del tema hanno partecipato alla ricerca presidenti e direttori di differenti tipologie di organizzazioni che gestiscono e offrono servizi alla persona: Cooperative Sociali, Aziende Speciali, Comunità Comprensoriali, Istituti Socio - Sanitari, RSA e Confederazioni di Cooperative. Tale eterogeneità si manifesta anche da un punto di vista territoriale: sono state coinvolte cinque realtà organizzative della provincia di Milano, tre della provincia di Bergamo, una della provincia di Bolzano e una della provincia di Udine. Nella scelta dei soggetti si è tenuto conto dell'obiettivo esplorativo di questa prima fase della ricerca, volto a raccogliere esperienze all'avanguardia sotto il profilo tecnologico.

Alle figure individuate è stata inviata una mail per presentare i contenuti della ricerca e raccogliere le disponibilità a partecipare, seguita da successivi scambi per definire tempi e modi di realizzazione dell'intervista. Complessivamente il gruppo di ricerca ha raccolto dieci interviste realizzate con differenti modalità: telefonica (6 interviste), via Skype (2 interviste) e faccia a faccia (2 interviste); le interviste della durata media di trenta minuti sono state registrate, previo consenso dei partecipanti, successivamente trascritte e restituite per la validazione dei contenuti.

Dalle trascrizioni delle interviste è stato estrapolato un quadro comparato dei contenuti che ha permesso la messa a fuoco dei temi e delle questioni da approfondire. Le interviste raccolte costituiscono il corpus di dati che consente la costruzione di un questionario on-line da somministrare alle organizzazioni che operano in ambito sociale, socio-educativo e socio-sanitario.