

## 1. Anagrafica

### 1. Qual è la ragione sociale della sua organizzazione?

Cooperativa Sociale

Comune

Consorzio Sociale

ASL

Azienda Servizi alla persona

Organizzazione di volontariato

Azienda Speciale

Comunità Comprensoriale

Altro (specificare)

### 2. In quale territorio è situata la sua organizzazione?

Bergamo e provincia

Lombardia

Altra regione del Nord Italia

Centro Italia

Sud Italia

### 3. Da quanti anni la sua organizzazione opera in ambito sociale?

Meno di 5 anni

Tra 5 e 10 anni

Tra 11 e 15 anni

Tra 16 e 20 anni

Più di 20 anni

## Far crescere la qualità nel sociale

**4. In quali aree d'intervento opera la sua organizzazione? (Sono possibili più risposte).**

- Minori
- Famiglie
- Anziani
- Disabili
- Dipendenze
- Attività educative
- Integrazione socio-lavorativa
- Altro (specificare)

**5. Quale ruolo ricopre all'interno della sua organizzazione?**

- Operativo
- Tecnico-amministrativo
- Coordinamento
- Direzione
- Altro (specificare)

## 2. Strumenti, tecnologie e processi operativi

### 1. Quali strumenti la sua organizzazione utilizza per la raccolta di informazioni? (Sono possibili più risposte).

	gestione interna	gestione dei servizi
Schede cartacee	€	€
Fogli excel	€	€
Cartella sociale informatizzata	€	€
Software specifici di raccolta dati	€	€
Questionari	€	€
Questionari on – line	€	€
Altro (specificare)		
<input type="text"/>		

### 2. Quali strumenti la sua organizzazione utilizza per la rendicontazione? (Sono possibili più risposte).

	gestione interna	gestione dei servizi
Foglio firme	€	€
Timbratori	€	€
Badge	€	€
Tecnologia palmare	€	€
Piattaforma telefonica	€	€
Piattaforma informatizzata	€	€
Software per elaborazione dati	€	€
Software gestionali	€	€
Sistemi di contabilità analitica	€	€
Altro (specificare)		
<input type="text"/>		

## Far crescere la qualità nel sociale

### 3. Quali strumenti la sua organizzazione utilizza per la comunicazione? (Sono possibili più risposte).

	comunicazione interna	comunicazione esterna
Posta elettronica	€	€
Sito web	€	€
Blog	€	€
Posta elettronica certificata	€	€
Modulistica on-line	€	€
Piattaforma per la formazione a distanza	€	€
Intranet interna	€	€
Altro (specificare)		
<input type="text"/>		

### 4. L'organizzazione in cui lavora, quanto è disponibile all'innovazione tecnologica?

Per nulla     Poco     Abbastanza     Molto     Moltissimo     Non so

# Far crescere la qualità nel sociale

## 3. Elementi di criticità

### 1. Pensando alla sua organizzazione e alle organizzazioni con le quali collabora, quanto incidono le difficoltà sottoelencate nell'introdurre innovazioni tecnologiche?

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo	Non so
Distanza tra tecnologia e lavoro sociale	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Scarsa competenza informatica	jn	jn	jn	jn	jn	jn
I cambiamenti tecnologici comportano ulteriori carichi di lavoro	jn	jn	jn	jn	jn	jn
La tecnologia è avvertita come alla portata delle persone più giovani	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Le innovazioni tecnologiche determinano cambiamenti operativi non immaginabili	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Il tempo lavoro per introdurre innovazioni tecnologiche non viene riconosciuto economicamente	jn	jn	jn	jn	jn	jn
L'innovazione tecnologica fa perdere posti di lavoro	jn	jn	jn	jn	jn	jn
L'innovazione tecnologica è difficile da capire	jn	jn	jn	jn	jn	jn
L'introduzione di innovazioni tecnologiche non risponde agli interessi professionali delle persone che vi lavorano	jn	jn	jn	jn	jn	jn

### 2. Nell'introdurre innovazioni tecnologiche quanto incidono gli aspetti elencati?

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo	Non so
È difficile modificare le modalità di lavoro delle persone	jn	jn	jn	jn	jn	jn
È difficile far comprendere i vantaggi dello strumento introdotto	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Il cambiamento è vissuto come un obbligo	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Si incontrano difficoltà legate alle caratteristiche dello strumento (lo strumento è complicato)	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Le innovazioni tecnologiche contrastano con le prassi operative	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Non viene curata in modo adeguato la formazione	jn	jn	jn	jn	jn	jn
È difficile integrare informazioni generate da data-base diversi	jn	jn	jn	jn	jn	jn
È necessario mantenersi al livello tecnologico delle organizzazioni e degli enti con cui si collabora	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Alcuni ruoli professionali non sono compatibili con la tecnologia	jn	jn	jn	jn	jn	jn
L'utilizzo di strumenti informatici può comportare la perdita di dati	jn	jn	jn	jn	jn	jn
La tecnologia è in contrasto con le relazioni, le limita, le impoverisce, le deprime	jn	jn	jn	jn	jn	jn

## 4. Fattori facilitanti

### 1. Sulla base della sua esperienza, quanto ritiene importanti i fattori elencati per facilitare l'introduzione di innovazioni tecnologiche?

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo	Non so
Deve essere assicurato l'affiancamento con tutor e con supporto a distanza	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Acquistare strumenti progettati e predisposti ad hoc	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Costruzione condivisa dello strumento, a partire da coloro che lo utilizzeranno	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Disponibilità di risorse economiche	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Deve essere curato il rodaggio	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Scegliere strumenti di semplice utilizzo	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Disponibilità di tempo da dedicare	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Acquistare strumenti open source	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Capacità di base nell'utilizzare lo strumento	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Diffusione di una cultura dell'innovazione	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Analisi delle esigenze effettive	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Motivazione delle persone	jn	jn	jn	jn	jn	jn

# Far crescere la qualità nel sociale

## 5. La rete delle collaborazioni

### 1. Pensando alla collaborazione interna e ai partner della rete, quali vantaggi introducono le innovazioni tecnologiche?

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo	Non so
Incrementano la trasparenza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilitano la comunicazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilitano la condivisione delle informazioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Favoriscono lo scambio di dati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Determinano la possibilità di controlli incrociati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sveltiscono le procedure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fanno dialogare i sistemi di rendicontazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fanno crescere la fiducia reciproca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 2. Quanto ritiene che nella sua organizzazione le innovazioni tecnologiche possano facilitare la collaborazione interna?

Per nulla     Poco     Abbastanza     Molto     Moltissimo     Non so

### 3. Quanto ritiene che nella sua organizzazione le innovazioni tecnologiche possano facilitare la collaborazione con gli altri partner della rete?

Per nulla     Poco     Abbastanza     Molto     Moltissimo     Non so

### 4. Pensando alla sua organizzazione e alle organizzazioni con cui collabora, chi sono i soggetti che dovrebbero promuovere l'innovazione tecnologica?

	<input type="text" value="5"/>
	<input type="text" value="6"/>

## 6. Vantaggi

### 1. Quanto i seguenti fattori sono percepiti come un vantaggio nell'introduzione d'innovazioni tecnologiche?

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo	Non so
Possibilità di rendere visibile il lavoro svolto	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Raccolta ed elaborazione di maggiori informazioni	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Possibilità di analizzare il lavoro svolto	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Uso più attento delle risorse	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Maggiore rapidità nell'elaborazione dei dati	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Operazioni di rendiconto meno faticose	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Maggiore conoscenza di come cambiano i bisogni degli utenti	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Maggiori possibilità di controllo e verifica	jn	jn	jn	jn	jn	jn
Maggiore conoscenza di come cambiano i bisogni delle organizzazioni	jn	jn	jn	jn	jn	jn

# Far crescere la qualità nel sociale

## 7. Qualità

### 1. In che modo le innovazioni tecnologiche possono contribuire a far crescere la qualità nel lavoro sociale, socio-educativo e socio-sanitario?

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo	Non so
Rendendo visibili le prestazioni erogate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Creando meno stress sul lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diminuendo i tempi di lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consentendo una gestione efficace del servizio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Permettendo di risparmiare risorse umane	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diminuendo la probabilità di compiere errori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Permettendo di controllare le prestazioni erogate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Permettendo di realizzare interventi efficaci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Permettendo di risparmiare risorse economiche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 2. Quanto ritiene che le innovazioni tecnologiche possano far crescere la qualità nella sua organizzazione?

Per nulla       Poco       Abbastanza       Molto       Moltissimo       Non so

## 8. Risorse

### 1. Nella sua organizzazione quali fonti finanziano l'innovazione tecnologica?

Progetti europei

Committenti

Donazioni

Finanziamenti pubblici regionali

Finanziamenti della Camera di Commercio

Investimenti propri

Fondazioni

Altro (specificare)

### 2. Nel suo settore quanto si investe in innovazioni tecnologiche?

Per nulla

Poco

Abbastanza

Molto

Moltissimo

Non so

## 9. Prospettive

**1. Pensando alla sua organizzazione e alle organizzazioni con cui collabora, quali innovazioni tecnologiche proporrebbe?**

	5
	6